

## 3GAMMAS ALLMÄNNA VILLKOR (2014:2)

---

Dessa allmänna villkor gäller för alla uppdrag som Tregamma AB (aka 3gamma AB) och dess dotterbolag/koncernbolag ("3gamma") utför för sina klienter.

Dessa allmänna villkor kan komma att ändras av 3gamma från tid till annan. Den senaste versionen av de allmänna villkoren finns alltid på 3gammals hemsida, [www.3gamma.com](http://www.3gamma.com). En ändring i de allmänna villkoren gäller endast för uppdrag som påbörjats efter att ändringen publicerats på hemsidan. 3gamma skickar en kopia av den senaste versionen av de allmänna villkoren till er endast på er begäran.

### Arbetsätt, uppdrag och klientkontroll

3gamma arbetar i förekommande fall i grupper för att tillhandahålla er de resurser och den kunskap som behövs för uppdraget.

Under uppdraget kan omfattningen av 3gammals resurser ändras och 3gamma kan även se behov att förändra bemanningen i uppdraget. Om det blir nödvändigt med resursförändringar kommer 3gamma att inleda en dialog med er och om så tillämpligt, även skicka en skriftlig bekräftelse om uppdraget.

För att utveckla relationerna mellan er och 3gamma och för 3gammals förståelse för er verksamhet finns hos 3gamma en klientansvarig konsult med det övergripande ansvaret för 3gammals tjänster mot er. 3gamma kommer också att utse en operativt uppdragsansvarig som är ansvarig för 3gammals arbete i det enskilda uppdraget.

3gamma accepterar uppdraget som ett uppdrag för 3gamma och inte som ett uppdrag för en enskild konsult. Det gäller även om det är er uttryckliga eller outtalade avsikt att uppdraget ska utföras av en eller flera namngivna eller icke namngivna personer. Alla 3gammals konsulter och övrig personal som arbetar i uppdraget utför sina tjänster för er i enlighet med dessa villkor. Dessa personer har inte något personligt ansvar mot er utöver vad som kan följa av tvingande regler. Avtalet om uppdraget är alltså ett avtal med 3gamma och inte med någon annan person som har anknytning till 3gamma.

Alla frågeställningar inom en affärstransaktion eller ett affärsupplägg ska anses vara ett uppdrag även om det innefattar flera närstående företag, om det hanteras av olika konsulter inom 3gamma och även om skilda fakturor ställs ut.

3gammals rådgivning i uppdraget är anpassad till uppdraget och till de omständigheter som presenterats för 3gamma. Ni kan därför inte använda eller förlita er på resultatet för något annat syfte eller i annan situation eller ändamål än det för vilket 3gamma lämnade den.

### Sekretess och information

3gamma och anställda har samtliga sekretessavtal som del av sina anställningar 3gamma kommer inte att förutomstående röja omständighet som inte är offentlig, med mindre än att det görs som ett led i uppdragets utförande eller efter ert samtycke, eller under omständigheter som är tvingande under lag eller myndighetskrav.

3gamma förbehåller sig rätten att använda information som man erhållit i samband med utförandet av ett uppdrag, som är offentlig eller annars allmänt tillgänglig, i marknadsföring och i anledning av statistiska eller marknadsundersökningar som utförs av annan.

3gammals dokumenthantering är digital, och dokument lagras som huvudregel endast elektroniskt. Originalhandlingar, fysiska handlingar med självständig betydelse, samt handlingar som enligt lag eller annan bestämmelse inte kan arkiveras elektroniskt, förvaras och arkiveras fysiskt och kan återställas.

## Arvodering och fakturering

Om 3gamma och ni inte har avtalat om något annat bestäms 3gammans arvoden av följande faktorer: (a) den skicklighet och erfarenhet som uppdraget krävt, (b) uppnått resultat (c) nedlagd tid, (d) det värde som uppdraget avser, (e) eventuella risker för 3gamma och (f) den tidspress som gällt för uppdraget.

Utöver 3gammans arvoden kan kostnader för resor, logi och andra utgifter debiteras er. 3gamma förskotterar normalt mindre utgifter för er räkning och debiterar er för dem i efterskott, men 3gamma kan i stället komma att be om förskott för sådana utgifter eller vidarebefordra fakturan för utgiften till er för betalning.

3gamma tillämpar normalt en månadsvis fakturering. 3gamma kan även i övrigt tillhandahålla er regelbunden information om upparbetade arvoden. Om 3gamma och ni inte har avtalat om annat är betalningsvillkoret för 3gammans fakturor 30 dagar. 3gamma debiterar dröjsmålsränta enligt räntelagen vid för sen betalning.

3gamma försöker alltid tillhandahålla tjänster till arvoden som är attraktiva. Om ni begär det kommer 3gamma i början av ett uppdrag att ge er en uppskattning av vårt arvode för uppdraget och 3gamma kan också, om och i den utsträckning som det är lämpligt och möjligt, träffa en överenskommelse om en budget eller annat arrangemang för uppdraget.

3gamma förbehåller sig rätten att revidera sin uppskattning, budget eller annat arrangemang när den har skäl att anta att uppgifterna inte längre är korrekta eller möjliga att uppnå.

Alla belopp anges exklusive mervärdesskatt.

## Ansvarsbegränsning

3gamma kan, utöver vad som anges i dessa villkor, tillämpa särskilda ansvarsbegränsningar för vissa uppdrag eller deluppdrag. Sådana ansvarsbegränsningar får ni del av före uppdraget eller deluppdraget.

3gammans ansvar för skada som Ni vållas till följd av fel eller försummelse från vår sida vid uppdragets utförande är begränsat till ett belopp som motsvarar det högre av fem (5) gånger arvodet för uppdraget och fem (5) miljoner SEK.

3gammans ansvar mot er ska reduceras med belopp som ni kan få ut enligt någon försäkring som ni har tecknat eller som har tecknats för er eller enligt avtal eller skadeslöshetsförbindelse.

3gamma är inte ansvarig för utebliven produktion, vinst eller någon annan indirekt skada, förlust, följdskada eller följdförlust.

3gamma ska inte ha något ansvar mot tredje man på grund av er användning av dokument eller annan rådgivning från 3gamma. Om 3gamma och ni inte har avtalat om annat kommer 3gamma inte att ansvara för att tidpunkter uppfylls eller för att någon del av arbetet inte kan färdigställas inom föreslagna tidsramar, eller för att 3gamma inte har möjlighet att påbörja eller fortsätta sitt arbete på grund av omständigheter utanför dess kontroll.

Om 3gamma på er begäran avtalar om att tredje man kan förlita sig på rådgivning eller ett dokument som tagits fram av 3gamma ska det inte öka eller i övrigt påverka 3gammans ansvar.

3gammans ansvar mot en sådan tredje man är detsamma som ansvaret mot er.

Eventuella belopp som 3gamma betalar till tredje man till följd av ett sådant ansvar ska i motsvarande mån minska 3gammans ansvar mot er. Även om 3gamma särskilt har avtalat om att tredje man får förlita sig på rådgivning eller ett dokument som 3gamma tagit fram åtar sig 3gamma därmed inte något rådgivaransvar mot en sådan tredje man.

Om 3gamma avbryter utförandet av ett uppdrag, eller relationen med er, på grund av omständighet som beror på er, eller på skyldighet enligt lag, skall 3gamma inte ha något ansvar för den skada som detta kan leda till.

3gammans ansvarsbegränsningar enligt dessa villkor eller enligt separat avtal med er är tillämpliga också på 3gammans anställda och tidigare anställda.

## Andra rådgivare

3gamma har ett stort nätverk av professionella rådgivare i Sverige och utomlands och bistår vid behov er med att hitta och instruera sådana professionella rådgivare. Sådana andra professionella rådgivare ska anses vara oberoende av 3gamma och 3gamma ansvarar inte för råd som de ger eller för att ha rekommenderat dem till er. 3gamma ansvarar inte för arvoden eller kostnader som sådana rådgivare debiterar.

Om 3gamma på ert uppdrag instruerar sådana andra professionella rådgivare kan 3gamma hjälpa er med att ta in arvodesofferter eller att avtala om det arvode som ni ska betala för deras tjänster. 3gamma tar emellertid inte något ansvar för sådana offerter eller avtal.

## Kommunikation, marknadsföring och upphovsrätt

3gamma uppskattar om ni lämnar besked till er klientansvarig eller aktuell operativt uppdragsansvarig om ni inte vill kommunicera via Internet eller genom e- post. 3gammans spam- och virusfilter och säkerhetsarrangemang kan i bland filtrera e- post. Följ därför upp viktig e-post genom telefonsamtal.

3gamma har upphovsrätt och andra immateriella rättigheter till det arbetsresultat som den skapar i ett uppdrag. Ni har självklart rätt att använda resultatet för det eller de ändamål som arbetsresultatet tagits fram.

3gamma uppskattar att ni inte allmänt sprider eller i marknadsföring använder sådant arbetsresultat.

Om en viss transaktion har blivit allmänt känd kan 3gamma informera om sitt uppdrag för er i dess marknadsföringsmaterial och på sin hemsida. Sådan information får endast innehålla uppgifter som redan är allmänt kända. Om 3gamma har skäl att tro att ni kan komma att reagera negativt på sådan publicering kommer 3gamma att inhämta ert medgivande före sådan publicering.

## Klagomål, tidsfrister och tvistlösning

3gammans verksamhet bygger på att dess klienter är nöjda med hur tjänsterna utförs och att 3gammans rådgivning uppfyller och helst överträffar klienternas förväntningar. Om ni likväl skulle vara missnöjd eller ha klagomål på 3gamma ska ni underrätta den klientansvarig eller operativt uppdragsansvarig så snart som möjligt.

Om ni vill framställa krav mot 3gamma ska ni göra det så snart som ni efter en rimlig undersökning har blivit medveten om de omständigheter som ni grundar kravet på (preklusion). Krav skall dock framställas senast inom tolv månader efter det att ni blivit medveten om nämnda omständigheter, och i vart fall senast inom tolv månader efter 3gammans senaste faktura i uppdraget (preskription).

Om ert krav grundas på en myndighets eller tredje mans krav mot er ska 3gamma ha rätt att bemöta, reglera och träffa en överenskommelse om kravet för er räkning förutsatt att 3gamma håller er skadeslös. Om 3gamma inte får den rätten ska 3gamma inte ha något ansvar för kravet mot er.

3gammans betalning till er förutsätter att ni överför rätten till regress mot tredje man till 3gamma eller dess försäkringsgivare.

3gammans uppdrag och dessa allmänna villkor regleras av svensk materiell rätt.

Tvist som har samband med dessa allmänna villkor eller om någon fråga som rör 3gammans uppdrag för er ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt reglerna för Stockholms Handelskammares Skiljedomsinstitut. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm.

Utan hinder av föregående stycke har 3gamma alltid rätt att välja att väcka talan mot er om förfallna fordringar vid domstol, eller vidta annan inkassoåtgärd såsom ansökan om betalningsföreläggande.